

Утверждены Приказом Заместителя
Генерального директора ООО «Такском»
от 02.11.2023 г. № 222
Дата публикации: 17.11.2023 г.
Вступают в силу: 17.11.2023 г.

Правила Системы электронного документооборота «Такском-Доклайнз»

1. Общие положения

Система электронного документооборота «Такском-Доклайнз» (далее – Система ЭДО, система) – разработанная и сопровождаемая ООО «Такском» информационная система, представляющая собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, web-приложений, web-интерфейсов, документации и пр. (далее – программные средства системы), предназначенная для обеспечения обмена электронными документами, в т.ч. для организации юридически значимого электронного документооборота между юридическими, физическими лицами, в т.ч. для электронного документооборота перевозочных документов, а также для предоставления сопутствующего сервиса.

Описание Системы ЭДО публикуется на сайте ООО «Такском». Адрес сайта ООО «Такском» в сети Интернет: <http://www.taxcom.ru/>.

Владелец системы – ООО «Такском», выполняющее в системе функции оператора электронного документооборота, в том числе предусмотренные Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 5 февраля 2021 г. N 14н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 марта 2021 г., регистрационный номер 62737), Федеральным законом от 08.11.2007 N 259-ФЗ (ред. от 21.11.2022) "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" для оператора информационной системы электронных перевозочных документов.

Абонент системы – юридическое или физическое лицо - участник электронного документооборота (информационного взаимодействия), зарегистрированное в Системе ЭДО на основании Договора.

Договор – лицензионный или иной договор, предусматривающий получение абонентом доступа к Системе ЭДО и определяющий условия использования системы, получения услуг, в том числе сопутствующего сервиса.

Настоящие Правила являются частью Договора и обязательны для исполнения всеми абонентами системы.

Присоединение к настоящим Правилам производится на условиях, предусмотренных ст.426 и ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. путем присоединения к Правилам в целом, с учетом всех условий и оговорок. Акцепт правил абонентом системы считается совершенным по завершении регистрации в системе.

Присоединение к настоящим Правилам означает заключение соглашения между абонентом системы и владельцем системы об оказании услуг владельцем системы по обеспечению электронного документооборота перевозочными документами между участниками перевозки, и направлению электронных перевозочных документов и сведений, содержащихся в них, в государственную информационную систему электронных перевозочных документов с целью обеспечения электронного документооборота перевозочных документов.

Присоединение к настоящим Правилам означает согласие абонента системы с получением информации от владельца системы в соответствии с Соглашением об информировании при исполнении ООО «Такском» обязательств по договорам, опубликованном на сайте ООО «Такском».

2. Регистрация в системе

Порядок и условия регистрации абонентов в Системе ЭДО определяются владельцем системы и (при необходимости) публикуются на сайте ООО «Такском».

За достоверность сведений об абоненте системы несет ответственность сам абонент.

Владелец системы имеет право произвести проверку достоверности регистрационных данных абонента системы. При наличии нарушений – владелец системы имеет право ограничить доступ абоненту к Системе ЭДО или исключить абонента из Системы ЭДО.

Регистрация абонента системы в качестве участника обмена электронными счетами-фактурами производится в порядке, установленном нормативными правовыми и иными актами, регулирующими документооборот.

Регистрация абонента системы в качестве участника информационного взаимодействия для обмена электронными перевозочными документами и сведениями, содержащимися в них, производится в порядке, установленном нормативными правовыми и иными актами, регулирующими документооборот.

Регистрация абонента системы считается завершённой при присвоении абоненту системы уникального идентификатора участника электронного документооборота. При необходимости порядок получения идентификатора абонентом системы определяется Договором.

3. Оформление документов и порядок обмена в системе

Требования к оформлению документов и порядку обмена документами в электронном виде регулируются соответствующими нормативными правовыми и иными актами Российской Федерации, при отсутствии такого регулирования – формируются владельцем системы или ее абонентами самостоятельно.

В случае формирования требований к оформлению документов и порядку обмена документами в электронном виде владельцем системы, требования к оформлению документов и порядку обмена документами в электронном виде публикуются на сайте ООО «Такском» или предоставляются иным доступным способом.

Состав документов для обмена и требования по их оформлению в иных случаях определяются соглашениями (договорами) между сторонами обмена.

Предоставляется возможность обмена электронными документами между абонентами системы, а также между абонентами системы и абонентами информационных систем других операторов электронного документооборота. Перечень операторов электронного документооборота – участников межоператорского взаимодействия публикуется на сайте ООО «Такском».

При осуществлении обмена документами в электронном виде абоненты системы и владелец системы соблюдают положения нормативных правовых и иных актов, регулирующих порядок документооборота (в т.ч. порядок выставления и получения электронных счетов-фактур, правила обмена электронными перевозочными документами и сведениями, содержащимися в них), включая направление владельцем системы электронных документов абонентов системы в государственную информационную систему мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации и государственную информационную систему электронных перевозочных документов.

4. Программные средства системы

Программные средства оператора электронного документооборота, правообладателем которых является владелец системы, размещенные на технических средствах владельца системы на территории РФ (далее - ПС Оператора), обеспечивают возможность обмена электронными документами между абонентами системы, в том числе юридически значимыми, а также предоставление сопутствующего сервиса.

Для взаимодействия с ПС Оператора допускается использование готовых программных решений владельца системы, сертифицированных (одобренных) владельцем системы готовых решений других поставщиков программных средств (далее - ПС Пользователя), а также использование описанных владельцем системы способов интеграции.

Перечень ПС Пользователя Системы ЭДО и описание способов интеграции для взаимодействия с ПС Оператора публикуются на сайте ООО «Такском».

Программные средства системы (далее - ПС Системы) состоят из ПС Оператора и ПС Пользователя, правообладателем которых является владелец системы.

5. Использование средств криптографической защиты информации и электронной подписи в системе

В качестве средства шифрования и электронной подписи в Системе ЭДО используются сертифицированные средства криптографической защиты информации (СКЗИ) «КриптоПро CSP», а также СКЗИ, совместимые с ними и со средствами ФНС России.

В Системе ЭДО применяются сертификаты, соответствующие требованиям нормативных правовых и иных актов Российской Федерации.

Изготовление сертификатов Удостоверяющим центром ООО «Такском», в т.ч. при плановой и внеплановой замене, приостановка/возобновление действия сертификатов, а также их аннулирование производится в соответствии с Порядком реализации функций Аккредитованного Удостоверяющего центра ООО «Такском» и исполнения его обязанностей, опубликованным на сайте ООО «Такском», на условиях соответствующего договора.

Порядок регистрации сертификата в Системе ЭДО устанавливается владельцем системы, а также нормативными правовыми и иными актами, регулирующими электронный документооборот.

При обмене между абонентами системы, условия признания электронной подписи в электронном документе равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата в документе на бумажном носителе, а также случаи замещения печатей устанавливаются нормативными правовыми и иными актами, регулирующими электронный документооборот и использование электронной подписи, а также соглашением сторон обмена.

6. Соглашение об уровне сервиса

Соглашение об уровне сервиса (SLA) определяет показатели доступности и производительности ПС Системы, порядок предоставления технической поддержки в нестандартных ситуациях, право на получение которых абонент системы получает на основании Договора.

Текст Соглашения об уровне сервиса публикуется на сайте ООО «Такском».

7. Конфиденциальность

Под конфиденциальной информацией подразумевается любая информация и данные, письменные или устные, включающие, помимо прочего, деловую, коммерческую, в том числе информацию о налоговой, бухгалтерской и иной отчетности, о ценах и объемах продаж, исследовательскую, производственную информацию, информацию о разработках, деятельности, результативности работы, процессах, продуктах и любую иную коммерческую и техническую информацию, ноу-хау, образцы, модели, аппаратуру (при наличии таковой) и все носители данных, содержащие или раскрывающие такие информацию и технологии, которые могут разглашаться абонентами системы друг другу с целью совершения обмена электронными документами в Системе ЭДО.

Конфиденциальная информация, которой обладают абоненты системы и которая циркулирует в Системе ЭДО, не распределяется, не раскрывается или не распространяется каким-либо способом или в какой-либо форме обладающей стороной кому-либо, кроме своих собственных служащих, привлекаемых для исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, третьих лиц, у которых есть обоснованная необходимость знать вышеуказанную информацию.

Обязательства, предусмотренные первым абзацем п.7 настоящих Правил, не применимы к любой информации, которая:

- уже находится в общедоступной сфере или становится доступной общественности без нарушения получающей стороной;

- правомерно находилась в распоряжении получающей стороны без обязательства о неразглашении конфиденциальной информации до ее получения от раскрывающей стороны, что подтверждается письменными документами получающей стороны;

- согласно имеющимся доказательствам правомерно получена от третьей стороны без обязательства о неразглашении конфиденциальной информации;

- одобрена для обнародования путем письменного согласия раскрывающей стороны;

- подлежит обязательному оглашению согласно нормам действующего законодательства РФ.

8. Порядок внесения изменений в Правила

Текст настоящих Правил публикуется на сайте ООО «Такском».

Владелец системы имеет право в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в настоящие Правила и приложения к ним. Для вступления в силу внесенных изменений/дополнений, владелец системы соблюдает обязательную процедуру по предварительному раскрытию информации.

Предварительное раскрытие информации осуществляется владельцем системы на сайте ООО «Такском» не позднее, чем за 10 (Десять) дней до вступления изменений в силу, за исключением указанных ниже случаев.

Изменения и/или дополнения, вносимые в Правила в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

Изменения и/или дополнения, вносимые в Правила (и документы, на которые есть ссылка из Правил) в связи с добавлением функций, выполняемых Системой ЭДО, изменением состава и структуры документов, терминологии и в других подобных случаях, вступают в силу после опубликования соответствующих документов на сайте ООО «Такском» с даты, указанной владельцем системы.

С целью обеспечения гарантированного ознакомления абонентов системы с изменениями/дополнениями, внесенными в Правила (в т. ч. приложения к ним), абонент обязан не реже одного раза в неделю обращаться на сайт владельца системы за сведениями об изменениях Правил.

Любые изменения/дополнения Правил с момента вступления в силу с соблюдением вышеописанной процедуры равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в т. ч. заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу.

О своем несогласии с Правилами, абонент сообщает в письменной форме владельцу системы непосредственно или иному лицу (стороне Договора), в соответствии с условиями Договора. В случае несогласия с Правилами, абонент обязан прекратить использование Системы ЭДО с момента вступления в силу новых Правил.

9. Ответственность

ООО «Такском» несет ответственность, установленную действующим законодательством РФ для оператора электронного документооборота в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 5 февраля 2021 г. N 14н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 марта 2021 г., регистрационный номер 62737) и иными нормативными правовыми актами РФ, а также за соблюдение настоящих Правил.

Абонент системы несет ответственность, установленную действующим законодательством РФ для участника электронного документооборота в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 5 февраля 2021 г. N 14н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 марта 2021 г., регистрационный номер 62737) и иными нормативными правовыми актами РФ, а также за соблюдение настоящих Правил.

10. Ограничение ответственности

ООО «Такском» не несет ответственности за невозможность получения доступа к Системе ЭДО, возникшую в связи с отсутствием у абонента системы необходимых для этого знаний и навыков, а также при нарушении абонентом системы или иным лицом (стороной Договора) установленных правил взаимодействия с ПС Оператора.

ООО «Такском» не несет ответственности за сбои программных средств и оборудования абонента системы или любых третьих лиц, которые не находятся под прямым управлением ООО «Такском», а также за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования программных средств и/или убытки, понесенные абонентом системы и/или третьими лицами в результате какого-либо использования или неиспользования программных средств Системы.

ООО «Такском» не предоставляет никаких гарантий или рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования абонентом Системы ЭДО, связанных с содержанием передаваемых с использованием Системы ЭДО электронных документов.